**APLIKASI SERVICE HP & KOMPUTER BERBASIS WEB**

Fitur aplikasi:

1. Profil perusahaan
2. Input Pengguna (admin, karyawan, teknisi) sesuai level user
3. Level User Terdiri dari Admin, Pramuniaga, Teknisi dan User
4. Halaman Data servis keseluruhan
5. Halaman Data Customer
6. Halaman kompalin servis dari customer jika servis tidak sesuai
7. Laporan keseluruhan dan expord PDF
8. Laporan per periode sesuai range tanggal yang diinginkan
9. Halaman Profil dari karyawan dan teknisi untuk edit profil akun
10. Halaman peneriman dan juga pengembalian barang
11. Halaman penerimaan barang bisa secara umum atau dengan menggunakan data customer lama
12. Bisa melihat berapa banyak cutomer melakukan servis
13. Cetak nota penerimaan dan pengembalian barang servis
14. Garansi Servis
15. Halaman untuk proses servis selesai
16. Pemberitahuan servis menggunakan fitur WhatsApp
17. No. Nota dan bersifat otomatis jadi tidak input manual
18. Halaman cek status servis Pelanggan yang login hanya menggunakan no. hp dan no. nota servis
19. Halaman Komplain servis dari Pelanggan
20. Bisa offline atau pun online dengan mengupload di cloud

Level User

Level Admin

1. UPDATE Profil toko yang nantinhya informasi bisa tampil di Nota Servis
2. CRUD Admin
3. CRUD Karyawan
4. CRUD Teknisi
5. READ & DELETE Data semua transaksi servis
6. CRUD Data Customer dan bisa send whatsapp untuk follow up
7. READ Data komplain Servis
8. Laporan Keseluruhan
9. Laporan Per Periode

Level Karyawan

1. UPDATE Profil probadi akun
2. READ Data Servis keseluruhan
3. CREATE, READ, UPDATE Data customer dan bisa send whatsapp untuk follow up
4. CREATE Transaksi penerimaan barang bisa secara langsung atau ambil data dari dara customer dan cetak NOTA servis
5. UPDATE Pengembalian barang servis dan cetak NOTA Pengembalian

Level Teknisi

1. UPDATE Profil probadi akun
2. READ Data Servis keseluruhan
3. Update status servis dari Teknisi
   1. Proses Servis
   2. Menunggu sparepart
   3. Spartpart datang
   4. Bisa diambil
   5. Batal
4. Untuk status servis Proses dan Bisa diambil itu otomatis dari sistem bukan dari teknisi
5. UPDATE kondisi barang servis dan menentukan biaya servis

Level Pelanggan Servis

1. READ informasi status servis
2. CREAD kompalin servis
3. Halaman servis pelanggan akan hilang jika waktu gransasi berakhir